

Manuel de Procedures ? Gestion des Plaintes et Doleances

Auteur : MINH DU

Date : 20 janvier 2026

Cat. : Procedure

Document de demonstration -- Plateforme numerique VCY

Manuel officiel de procedures pour la gestion des plaintes et doleances des populations riveraines du projet VCY. Mecanisme de reception, d'instruction et de reponse aux signalements citoyens.

MINH DU -- Ministere de l'Habitat et du Developpement Urbain

Contrat No 0094/M/MINH DU/CIPM/CCCM-TR/25 -- Yaounde, Cameroun